

Scheduler Systems - מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 3 בדצמבר 2025

Scheduler מדיניות פרטיות זו חלה על כל מוצרי ושירותי Scheduler Systems!-ברוכים הבאים ל Scheduler Systems, לרבות:

- לניהול משמרות **Android** ו-**iOS** אפליקציית הנייד שלנו ל - **Scheduler אפליקציית**
- פלטפורמת ניהול הפרויקטים המבוססת-אינטרנט שלנו - **Project Master**
- **AI (gal.run)** פלטפורמת המפתחים שלנו לניהול תצורות של סוכני - **Gal**
- **scheduler-systems.com** - **האתר הארגוני**

מדיניות זו מיידעת את המשתמשים לגבי אופי, היקף ומטרת האסיפה והשימוש במידע אישי על ידי של מיזורי, RSMo 407.1500 סקדולר סיסטמס בע"מ) בהתאם לסעיף) Scheduler Systems Ltd חוק הגנת הפרטיות של ישראל, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ותקנת הגנת המידע הכללית ("של האיחוד האירופי ("עקרונות הגנת מידע בינלאומיים").

?מי אחראי על עיבוד המידע

סקדולר סיסטמס בע"מ, (חברה הרשומה בישראל), **Scheduler Systems Ltd** הגורם האחראי הוא ("אנו", "שלנו"). אם יש לכם שאלות בנושא הגנת מידע, Scheduler Systems, נ.פ. 517139382 ("אנו פנו אלינו:

פרטי החברה:

Scheduler Systems Ltd (סקדולר סיסטמס בע"מ)

נ.פ. 517139382

דוא"ל: support@scheduler-systems.com

(DPO): privacy@scheduler-systems.com קצין הגנת מידע

?מהו מידע אישי

מידע אישי הוא כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או בר-זיהוי. פיסות מידע שונות, שכאשר הן נאספות יחד יכולות להוביל לזיהוי של אדם מסוים, מהוות גם הן מידע אישי.

בסיסים משפטיים לעיבוד המידע שלכם

אנו מעבדים את המידע שלכם בהתבסס על הבסיסים המשפטיים הבאים:

- **הסכמה:** כאשר נתתם אישור מפורש לעיבוד המידע שלכם למטרה מסוימת
- **חוזה:** כאשר אנו מעבדים את המידע שלכם כדי למלא הסכם חוזי שכרתנו איתכם
- **אינטרסים לגיטימיים:** כאשר אנו מסתמכים על האינטרסים שלנו כעסק למתן השירותים הטובים ביותר בצורה המאובטחת ביותר, תוך איזון מול האינטרסים שלכם
- **חובה משפטית:** כאשר יש לנו חובה סטטוטורית או משפטית אחרת לעבד את המידע

אאיזה מידע אישי אנו אוספים

(איסוף מידע כללי (כל השירותים

(א) מידע אישי שאתם מספקים

זה כולל מידע שאתם נותנים לנו כאשר אתם

- (יוצרים חשבון (שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, סיסמה
- (פונים אלינו לתמיכה (שם, כתובת דוא"ל, פרטי הפנייה
- (משתמשים בשירותים שלנו (מידע פרופיל, תוכן שנוצר על ידי משתמש

אם אתם מספקים מידע אישי הנוגע לצד שלישי, אתם מסכימים ש-(א) יש לכם את כל ההסכמות הנדרשות ו-(ב) צד שלישי זה קרא את מדיניות הפרטיות הזו.

Scheduler איסוף מידע ספציפי לאפליקציות

אנו עשויים לאסוף Scheduler, כאשר אתם משתמשים באפליקציית הנייד

- **מידע מיקום:** מידע מיקום כללי וחומת זמן לצורך אספקת תכונות מבוססות-מיקום
- **הרשאות מכשיר:** גישה למצלמה, גלריה, התראות דחיפה, חיבור אינטרנט
- **Apple App Store או Google Play Store מידע מחנות אפליקציות:** מידע שנאסף על ידי (מידע תשלום, IP, מזהי מכשיר, כתובות)
- מידע פרופיל בסיסי, **Apple** או **Google** **מידע כניסה:** אם אתם משתמשים בכניסה באמצעות ((שם, דוא"ל, תמונת תצוגה
- **מידע שירות:** לוחות משמרות, מידע צוות, הודעות ותוכן אחר שאתם יוצרים בתוך האפליקציה

לשירותי Google של **Firestore**-משתמשת ב Scheduler אפליקציית **Firestore** אינטגרציה עם backend. Firestore המידע מאוחסן באופן מקומי במכשיר שלכם וחלקית בשרתי.

(Apple i-Google) עיבוד תשלומים בנייד

או **Apple Pay** **תשלומים דרך חנויות אפליקציות:** תשלומים עבור מנויי אפליקציית הנייד מעובדים על ידי אנו לא אוספים או שומרים באופן ישיר מספרי כרטיסי אשראי או חיוב מרכישות. **Google Pay**. באפליקציית הנייד.

אוספים מידע תשלום על פי מדיניות הפרטיות שלהם Apple i-Google:

- (CVV, מידע כרטיס תשלום (מספר כרטיס, תאריך תפוגה
- כתובת חיוב ומידע יצירת קשר
- היסטוריית עסקאות וקבלות
- IP מידע מכשיר וכתובת

אנא עיינו במדיניות הפרטיות, Apple i-Google, לפרטים נוספים על אופן עיבוד מידע התשלום על ידי שלהם המקושרות לעיל.

Project Master איסוף מידע ספציפי לפלטפורמת

אנו עשויים לאסוף Project Master, כאשר אתם משתמשים בפלטפורמת

- **מידע חשבון:** שם, כתובת דוא"ל, פרטי חברה, תפקיד
- **מידע פרויקט:** פרויקטים, משימות, הקצאות צוות, לוחות זמנים ותוכן קשור שאתם יוצרים
- **מידע שימוש:** כיצד אתם מתקשרים עם הפלטפורמה, תכונות בהן השתמשתם, משך הפעלה
- **מידע תקשורת:** הודעות, הערות ותוכן שיתוף פעולה בתוך פרויקטים

איסוף מידע ספציפי לאתר

אנו עשויים לאסוף, scheduler-systems.com, כאשר אתם מבקרים ב:

- **(מידע טופס יצירת קשר:** מידע שאתם מספקים דרך טפסי יצירת קשר (שם, דוא"ל, הודעה
- פיירבייס אנליטיקס) למעקב אחר) **מידע אנליטיקה:** אנו משתמשים ב צפיות בדפים, זמן באתר, דפוסי ניווט וסטטיסטיקות שימוש כלליות
- מפתות URL סוג דפדפן, מידע מכשיר, כתובות IP, **מידע טכני:** כתובת

Gal איסוף מידע ספציפי לפלטפורמת

אנו עשויים לאסוף, Gal, כאשר אתם משתמשים בפלטפורמת המפתחים

- אם אתם משתמשים **מידע חשבון:** כתובת דוא"ל, שם, אסימוני אימות מ SSO-ב
- נקודות קצה שנקראו, **מידע שימוש:** שימוש בתכונות, דפוסי ניווט, מטא-דאטה של בקשות (זמני תגובה
- (הצלחה/כישלון) **מידע אבחון:** יומני שגיאות, סטטוס ביצוע פקודות

CLI כלי

אנו מעבדים אסימוני אימות לאימות זהותכם ואוספים, gal של CLI-כאשר אתם משתמשים בכלי ה אירועי אבחון מינימליים. **אנו לא אוספים את קוד המקור או הקלדות שלכם** אלא אם כן אתם שולחים תוכן במפורש לשרתים שלנו.

GitHub אפליקציית

אנו ניגשים רק למאגרים שאתם מאשרים במפורש, GitHub ל-Gal, כאשר אתם מתקינים את אפליקציית וקוראים מטא-דאטה של מאגר הנדרש לאינטגרציה. אנו לא מאחסנים את קוד המקור שלכם מעבר לנדרש לעיבוד פעיל.

תוספים לסביבות פיתוח

שלכם ושולחים Gal-ולסביבות פיתוח אחרות מאמתים עם חשבון ה VS Code-התוספים שלנו ל טלמטריית שימוש מינימלית. **הם לא קוראים או משדרים את הקוד שלכם** אלא אם כן אתם מפעילים Gal. במפורש תכונות

אנליטיקה

לאנליטיקת מוצר כדי להבין דפוסי שימוש ולשפר את השירות. ניתן לבטל **PostHog**-משתמשת ב Gal. את ההסכמה לאנליטיקה בהגדרות החשבון שלכם

(מידע שנאסף באופן אוטומטי) כל השירותים

אנו אוספים באופן אוטומטי מידע טכני מסוים לרבות

- (מידע מכשיר (סוג, מערכת הפעלה, מזהים ייחודיים
- (ספק שירות, IP מידע חיבור (כתובת
- דפוסי שימוש ומידע אינטראקציה
- יומני שגיאות ומידע אבחון

כיצד אנו משתמשים במידע האישי שלכם

אנו משתמשים במידע האישי שלכם כדי:

- לספק, לתחזק ולשפר את השירותים שלנו
- לעבד את רישום החשבון והאימות שלכם
- לאפשר תכונות ופונקציונליות ליבה
- לעבד תשלומים ומנויים
- לתקשר איתכם לגבי החשבון והשירותים שלנו
- לספק תמיכה ללקוחות
- לשלוח עדכוני שירות והודעות חשובות
- להבטיח אבטחה ולמנוע הונאות
- לעמוד בחובות משפטיות
- לנתח שימוש כדי לשפר את המוצרים שלנו

שינוי מטרה

אנו נשתמש במידע האישי שלכם רק למטרות שלשמן אספנו אותו, אלא אם נחשוב באופן סביר שאנחנו צריכים להשתמש בו למטרה תואמת אחרת. אם נצטרך להשתמש במידע האישי שלכם למטרה שאינה קשורה, נודיע לכם ונסביר את הבסיס המשפטי.

אחסון ושמירה

המידע האישי שלכם יישאר אצלנו עד שהמטרה לעיבוד המידע לא תחול עוד. אם תעלו בקשה מוצדקת למחיקה או תבטלו את ההסכמה שלכם, המידע שלכם יימחק אלא אם יש לנו סיבות משפטיות מותרות (אחרות לשמירה (לדוגמה, דרישות מס או חוק מסחרי).

תקופות שמירה ספציפיות:

- **מידע חשבון:** נשמר כל עוד החשבון שלכם פעיל ול-30 יום לאחר מחיקה
- **רשומות תשלום:** נשמרות ל-7 שנים כדי לעמוד ברגולציות פיננסיות ומס
- **מידע שירות:** נשמר כל עוד אתם משתמשים בשירותים שלנו ול-90 יום לאחר מחיקת החשבון
- **תקשורת תמיכה:** נשמרת ל-3 שנים לצורכי הבטחת איכות ומטרות משפטיות

?מתי אנו חושפים את המידע האישי שלכם

אנו עשויים לשתף את המידע שלכם עם:

- **ספקי שירותים:** ארגונים שעוזרים לנו לספק שירותים, לרבות:
 - (תשתית ענן, Google Firebase) ספקי אירוח
 - (Firebase Analytics) שירותי אנליטיקה

- (עבור מנויי נייד Apple/Google) מעבדי תשלום
- כלי תמיכת לקוחות
- ספקי שירותי דוא"ל
- **דרישות משפטיות:** כאשר נדרש על פי חוק, צו בית משפט או רשות רגולטורית
- **מניעת הונאות:** כאשר נחוץ כדי למנוע הונאה או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו
- **העברות עסקיות:** בקשר עם מיזוג, רכישה או מכירת נכסים

אנו דורשים מכל צדדים שלישיים לכבד את אבטחת המידע האישי שלכם ולטפל בו בהתאם לחוק. אנו לא מאפשרים לספקי שירותי צד שלישי להשתמש במידע האישי שלכם למטרות משלהם.

העברות מידע בינלאומיות

המידע שלכם עשוי להיות מועבר ומאוחסן במדינות מחוץ למדינת המגורים שלכם, לרבות ארצות הברית וישראל. אנו מבטיחים שאמצעי הגנה מתאימים קיימים כדי להגן על המידע שלכם בהתאם למדיניות פרטיות זו ולחוקים החלים.

העברות בינלאומיות ספציפיות:

- **Firebase (Google):** מידע מאוחסן בשרתים מבוססי ארה"ב עם שכפול גלובלי
- **Firebase Analytics:** מידע אנליטיקה מעובד בארצות הברית עם הסכמי הגנת מידע מתאימים
- **Apple/Google Pay:** בהתאם למדיניות Apple ו-Google מידע תשלום מעובד על ידי הפרטיות שלהם

כיצד אנו מאבטחים את המידע האישי שלכם

אנו מיישמים אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים לרבות:

- להעברת מידע SSL/TLS הצפנת
- הצפנת מידע רגיש במנוחה
- בקורות גישה ואימות
- הערכות אבטחה שוטפות
- הדרכת עובדים על הגנת מידע
- עקרונות גישה על בסיס צורך לדעת

הפרות מידע והתראה

עם היוודע לנו על הפרת מידע שעשויה לפגוע במידע האישי שלכם, נודיע לכל האנשים המושפעים. במהירות האפשרית. ההודעה תכלול תיאור של ההפרה והפעולות שננקטו כדי לטפל בה.

לוח זמנים להתראה:

- נחקור הפרות חשודות מיד עם גילויין
- משתמשים מושפעים יקבלו הודעה תוך 72 שעות מאישור ההפרה
- רשויות רגולטוריות יקבלו הודעה כפי שנדרש על פי החוק החל
- נספק עדכונים ככל שהחקירה תתקדם

הזכויות וההטבות שלכם

יש לכם את הזכויות הבאות בנוגע למידע האישי שלכם:

- **זכות גישה:** לבקש גישה למידע האישי שלכם
- **זכות תיקון:** לבקש תיקון של מידע לא מדויק
- **זכות מחיקה:** לבקש מחיקת המידע האישי שלכם
- **זכות הגבלת עיבוד:** לבקש הגבלה של עיבוד
- **זכות התנגדות:** להתנגד לעיבוד המבוסס על אינטרסים לגיטימיים
- **זכות לניידות מידע:** לקבל את המידע שלכם בפורמט ניתן להעברה
- **זכות לבטל הסכמה:** לבטל הסכמה בכל עת כאשר העיבוד מבוסס על הסכמה

מימוש הזכויות שלכם

נגיב support@scheduler-systems.com כדי לממש כל אחת מהזכויות הללו, צרו קשר עם לבקשתכם תוך 30 יום.

זכות להגשת תלונה

אם אתם מאמינים שעייבוד המידע האישי שלכם על ידינו אינו חוקי, אתם יכולים להגיש תלונה לרשות הפיקוח על הגנת מידע המקומית שלכם. נשמח להזדמנות לטפל בדאגות שלכם לפני שתפנו לכל רשות פיקוח.

עוגיות וטכנולוגיות מעקב

אנו משתמשים בעוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות כדי לשפר את החוויה שלכם. למידע מפורט על השימוש שלנו בעוגיות, אנא עיינו במדיניות העוגיות שלנו.

פרטיות ילדים

השירותים שלנו אינם מיועדים לאנשים מתחת לגיל 13 (או גיל ההסכמה הדיגיטלית החל בשיפוט שלכם). אנו לא אוספים במודע מידע אישי מילדים. אם אתם מאמינים שאספנו מידע מילד, אנא צרו קשר עם נו מיד.

הוראות ספציפיות לארצות הברית

הבאים חלים על משתמשים הנמצאים בארצות הברית. בעוד שחוקי פרטיות שונים לפי מדינה, אנו מיישמים הגנות פרטיות עקביות לכל המשתמשים בארה"ב.

חוקי פרטיות מדינתיים

אנו עומדים בחוקי פרטיות בקליפורניה, קולורדו, קונטיקט, דלאוור, פלורידה, אינדיאנה, איווה, מונטנה, אורגון, טנסי, טקסס, יוטה ווירג'יניה. כאשר חוקי המדינות שונים, אנו מיישמים את ההוראות המחמירות ביותר כדי להבטיח הגנת מידע מקיפה.

” (קליפורניה Shine the Light חוק “

תושבי קליפורניה רשאים לבקש מידע על חשיפת המידע האישי שלנו לצדדים שלישיים למטרות שיווק ישיר. צרו קשר עם נו באמצעות הפרטים שסופקו כדי להגיש בקשה כזו.

זכויות תושבי קליפורניה - CCPA

מעניק לתושבי קליפורניה זכויות ספציפיות בנוגע למידע האישי (CCPA) חוק פרטיות הצרכן בקליפורניה שלהם:

CCPA: הזכויות שלכם תחת

- **זכות לדעת:** אתם רשאים לבקש גילוי של המידע האישי שאספנו, השתמשנו, חשפנו או מכרנו
- **זכות למחיקה:** אתם רשאים לבקש מחיקת המידע האישי שלכם, בכפוף לחריגים מסוימים
- **זכות לסירוב למכירה:** בעוד שאנו לא מוכרים מידע אישי, יש לכם זכות לסרב למכירת מידע אישי
- **שלכם CCPA זכות לאי-אפליה:** אתם לא תקבלו יחס מפלה על הפעלת זכויות

שלכם CCPA-כיצד לממש את זכויות ה

:אנא צרו קשר עם נו, CCPA, כדי להגיש בקשת

- דוא"ל: privacy@scheduler-systems.com
- "CCPA נושא: "בבקשת

שניתנות לאימות תוך 45 יום מקבלתן. אם נדרש זמן נוסף, נודיע לכם ונספק CCPA נגיב לבקשות הסבר.

(הגנת פרטיות ילדים (חוק הגנת הפרטיות המקוון של ילדים

אנו לא משווקים במודע או אוספים מידע אישי מילדים מתחת לגיל 13 בהתאם לדרישות הגנת פרטיות ילדים.

חוק CAN-SPAM

עבור דוא"ל מסחרי. אתם יכולים לבטל את המנוי מדוא"ל שיווקי בכל CAN-SPAM אנו עומדים בחוק עת על ידי יצירת קשר עם נו או שימוש בקישור ביטול המנוי בדוא"ל.

(TCPA) חוק הגנת הצרכן בטלפון

לכלל STOP מאיתנו, אתם יכולים לבטל את ההרשמה על ידי מענה ' SMS אם אתם מקבלים שיווק SMS הודעת.

Do-Not-Track תכונות

מכיוון שלא סוכם תקן טכנולוגי אחיד. אם (DNT) Do-Not-Track אנו כרגע לא מגיבים לאותות דפדפן. יאומץ תקן, נעדכן את המדיניות הזו בהתאם.

הוראות ספציפיות לקנדה ומקסיקו

ובחוק הפדרלי (PIPEDA) אנו עומדים בחוק הגנת המידע האישי והמסמכים האלקטרוניים של קנדה (LFPDPPP) להגנת מידע אישי של מקסיקו.

רשויות פיקוח:

- www.priv.gc.ca קנדה: משרד נציבות הפרטיות
- www.ifai.org.mx INAI: מקסיקו

מה אנחנו לא עושים

- אנו לא מבקשים מידע אישי מקטינים וילדים
- אנו לא מעבדים מידע מקטגוריה מיוחדת מבלי לקבל הסכמה ספציפית מוקדמת
- אנו לא משתמשים בקבלת החלטות אוטומטית או פרופילינג
- אנו לא מוכרים את המידע האישי שלכם לצדדים שלישיים

שינויים למדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. נודיע למשתמשים על שינויים מהותיים על ידי עדכון התאריך "עודכן לאחרונה" בראש דף זה. לגבי שינויים משמעותיים, אנו עשויים לספק הודעה נוספת כגון הודעת דוא"ל.

המשך השימוש שלכם בשירותים שלנו לאחר שינויים מהווה קבלה של המדיניות המעודכנת.

פרטי יצירת קשר

אם יש לכם שאלות לגבי מדיניות פרטיות זו או ברצונכם לממש את זכויות הפרטיות שלכם, אנא צרו קשר עםנו:

סקדולר סיסטמס בע"מ) Scheduler Systems Ltd

ח.פ. 517139382

דוא"ל: support@scheduler-systems.com

קצין הגנת מידע (DPO): privacy@scheduler-systems.com

אנו מחויבים לפתרון חששות פרטיות ונגיב לכל הפניות במהירות האפשרית.