

Scheduler Systems - הצהרת נגישות

הצהרת נגישות

עודכן לאחרונה: 3 בדצמבר 2025

אנו משקיעים מאמץ ומשאבים ניכרים כדי להבטיח שהשירותים הדיגיטליים שלנו נגישים לכל המשתמשים. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ותקנות התאמת הנגישות לשירות, התשע"ג-2013, אנו עובדים ברציפות ליישום עקרונות נגישות בפלטפורמה שלנו.

תקני נגישות ותאימות

WCAG ולתקן הבינלאומי AA הפלטפורמה שלנו מיושמת בהתאם לתקן הישראלי (ת"י 5568) ברמת 2.1. אנו מחויבים לשיפור מתמיד של רמות הנגישות.

- נבדק לתאימות עם דפדפנים מובילים: Chrome, Firefox, Safari ו-Edge
- מבנה סמנטי מלא עם תמיכה בטכנולוגיות מסייעות
- ניווט מלא בעזרת מקלדת בלבד
- תואם למסכי נייד וטאבלטים
- בגרסה האחרונה NVDA מומלץ להשתמש בתוכנת קורא מסך

יצירת קשר ותמיכה

צוות התמיכה שלנו מקבל הדרכה שוטפת בנגישות ומספק סיוע דרך ערוצים שונים:

- דוא"ל: support@scheduler-systems.com
- טופס יצירת קשר באתר
- תמיכה טלפונית - אתם יכולים לבקש שיחת חזרה דרך הודעה בכתב

נגישות פיזית

השירות שלנו מסופק באופן בלעדי דרך פלטפורמות דיגיטליות. אין לנו משרדים הפתוחים לציבור הרחב.

משוב ושיפור מתמיד

אנו מעודדים את המשתמשים לדווח על בעיות נגישות שהם נתקלים בהן. כל פנייה תטופל בקפידה ובמקצועיות, ואנו נשתדל למצוא פתרון מתאים בהקדם האפשרי.

רכז נגישות

צוות נגישות

יצירת קשר: support@scheduler-systems.com

למידע נוסף על תנאי השירות שלנו, אנא בקרו בתנאי השירות שלנו.